

Правила соблюдения назначенного режима лечения в медицинской организации ООО ЦЕНТРСТОМ «АС»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011г. № 323 ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010г № 326-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг». На основании пункта 15 раздела III Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Пациент до заключения договора в письменной форме подписывает уведомление, где Исполнитель уведомляет его о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

1. Общие правила

1. Пациент в процессе лечения должен соблюдать все назначения врача-специалиста или врачей специалистов при одновременном лечении у нескольких.
2. Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии (срока службы проведенного лечения) при обращении за стоматологической помощью в любую другую медицинскую организацию лишается гарантии на оказанное лечение. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе. Подобные случаи пациент обязан подтверждать выпиской из амбулаторной карты той медицинской организации, куда он обращался за помощью. Без документального подтверждения неотложного лечения гарантия и срок службы отменяются.
3. Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии (срока службы), не должен самостоятельно устранять выявленные недостатки. По всем вопросам необходимо обращаться к лечащему врачу.

4. Пациент по неуважительным причинам, не предупредив администраторов и лечащего врача, не должен пропускать сроки очередной явки на приём к врачу. При наличии уважительной причины, необходимо сообщить об этом заранее, позвонив в регистратуру Клиники.
5. Пациент не должен настаивать на нежелательном, с точки зрения врача, методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента).
6. Пациент должен соблюдать рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д.);
7. В периоды лечения и после лечения в период действия гарантий у Пациента могут возникнуть (проявиться) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний). Обо всех изменениях необходимо вовремя сообщать лечащему врачу.
8. В случае несоблюдения Пациентом указанных в Положении о гарантийных обязательствах требований, Пациент лишается права гарантийных обязательств (обязательств по срокам службы) по оказанным услугам.

2. Памятка пациента перед посещением врача-стоматолога

1. Выберите день. Он, конечно, может быть любым, но помните, что планировать далеко вперед иногда достаточно сложно, поэтому постарайтесь выбрать день, когда Вы действительно сможете приехать в клинику.
2. Время, необходимое для приема, и частота повторных посещений могут быть различными, поэтому лучше согласовать эти параметры с Вашим доктором.
3. Если Вы задерживаетесь или вообще не можете прийти на прием, пожалуйста, предупредите об этом администратора клиники по телефону. В этом случае у нас появится возможность принять пациентов, которым необходима срочная помощь.
4. Принимать алкоголь накануне визита к врачу нельзя, т.к. при этом возможно резкое снижение эффективности действия анестетиков. В день посещения стоматолога принимать алкоголь категорически запрещается! В противном случае, мы будем вынуждены отказать Вам в приёме.
5. Не планируйте после стоматологического лечения активный отдых и интенсивную работу, после некоторых процедур даже простое общение может быть затруднено.
6. Следует отказаться от посещения стоматолога при острых вирусных и бактериальных заболеваниях горла и дыхательных путей, в случае герпетических «высыпаний».