



---

---

## **СРОКИ ОЖИДАНИЯ И ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО ЦЕНТРСТОМ «АС»**

*Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг – это период времени, исчисляемый с момента обращения в медицинскую организацию (записи на прием к лечащему врачу) до момента начала оказания медицинской услуги.*

*Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги **в день обращения** при наличии свободных специалистов и технической возможности или в назначенный день.*

*Срок оказания услуг — это период времени, когда пациенту будет полностью завершена медицинская услуга.*

*Срок оказания медицинских услуг может быть увеличен в зависимости от состояния здоровья Пациента в момент оказания услуги и невыполнение Пациентом назначенных рекомендаций.*

*Сроки предоставления конкретных услуг, проведения лечения зависят от общего соматического статуса Пациента, в соответствии со сроками, указанными в клинических рекомендациях (протоколах ведения), его психоэмоционального состояния, наличия у него и врача свободного времени, с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, остроты клинической ситуации, наличия возможности и необходимого медицинского оборудования и согласно локальному Положению об оказании платных медицинских услуг.*

### **Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Срок предоставления (оказания) услуги определяется датой и временем обращения Пациента к Исполнителю и оказание услуги Пациенту.

2.2. Сроки предоставления медицинских услуг, конкретизируются по соглашению с Пациентом исходя из общего соматического статуса Пациента, его психоэмоционального состояния, наличия у Пациента и врача свободного времени, с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, остроты клинической ситуации, наличия возможности и необходимого медицинского оборудования, а также из периода, необходимого для изготовления протезных и иных конструкций.

2.3. Перечень необходимого количества медицинских услуг определяется индивидуально и фиксируется в Плане лечения, подписываемом обеими сторонами.

2.4. Ориентировочные сроки оказания конкретной медицинской услуги определяется внутренними документами Исполнителя, размещенными на стенде в месте оказания

медицинских услуг. Указанные сроки могут быть изменены в зависимости от состояния Пациента.

2.5. На первичном приёме лечащий врач составляет и подписывает План лечения, в котором прописываются ориентировочные даты повторного и последующих приёмов. Для формирования визитов пациент обращается в регистратуру Клиники. Персонал и администрация стремятся предложить максимально раннее время повторного приема. При невозможности сформировать запись в 14-дневный срок от даты обращения пациента, его данные заносятся в Лист ожидания для оптимизации текущего расписания специалиста и реализации права пациента получить медицинскую помощь.

2.6. Повторный приём пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом или сформированное персоналом Клиники.

2.7. При неотложных стоматологических состояниях, связанных с лечением острой зубной боли, гнойно-воспалительных заболеваниях челюстно-лицевой области, вывихов и травм зубов, вывихами височно-нижнечелюстного сустава и других экстренных и неотложных стоматологических состояний, пациент может обратиться в регистратуру Клиники в рабочее время с 8:00 до 20:00 ежедневно без предварительной записи, кроме выходных. Срок ожидания первичной медикосанитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию

### **Сроки оказания медицинских услуг:**

#### **терапевтическое лечение:**

- в назначенный день (1 день);
- в зависимости от поставленного диагноза ориентировочный срок оказания услуг может быть увеличен от 4 дней до 6 месяцев.

#### **ортодонтическое лечение:**

- ориентировочный срок от 1 года до 5 лет.

#### **хирургическое лечение:**

- удаление зуба в зависимости от состояния здоровья на момент обращения от 1 до 5 дней;

#### **имплантация:**

- от 3 до 6 месяцев;
- хирургическое лечение по другим диагнозам от 1 дня до 6 месяцев.

#### **ортопедическое лечение:**

- от 15 дней до 30 дней;
- гнатология от 1 до 36 месяцев;

**гигиена полости рта:** 1 день;

#### **рентгенология (КТ, МРТ):**

- 1 день (в зависимости от состояния здоровья пациента).